

## **Algemene voorwaarden LessVet**

### **1. Definities**

- a. Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden
- b. LessVet: De gewichtsconsulent
- c. Cliënt: De natuurlijke persoon die met LessVet een Overeenkomst aangaat
- d. Overeenkomst: De overeenkomst tussen LessVet en de Cliënt waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken
- e. Coaching: Het geven van voedingsadviezen, bewegingsadviezen en begeleiding middels een (online) programma met als doel verantwoorde en duurzame gewichtsdoelstellingen te realiseren

### **2. Overeenkomst, opvolgende Overeenkomsten en Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen LessVet en de Cliënt, ongeacht of Overeenkomsten mondeling of schriftelijk dan wel online zijn aangegaan.

Een Overeenkomst tussen LessVet en de Cliënt komt tot stand door het volledig en naar waarheid invullen van het intakeformulier en bevestiging van de Overeenkomst via e-mail door LessVet.

Middels het invullen van het intakeformulier bevestigt u dat u in goede algemene fysieke en geestelijke gezondheid verkeert en dat u geen aandoeningen of klachten van welke aard dan ook heeft die deelname aan de Coaching kunnen verhinderen en/of beperken. Tevens bevestigt u daardoor kennis genomen te hebben van deze Algemene Voorwaarden.

Overeenkomsten met cliënten jonger dan 18 jaar kunnen enkel met schriftelijke instemming van ouders/verzorgers gericht aan LessVet aangegaan worden.

Behoudens een andersluidende afspraak in de Overeenkomst wordt een Overeenkomst altijd aangegaan voor de duur van minimaal drie maanden, daarna wordt de coaching als maandabonnement voortgezet waarbij één maand opzegtermijn via e-mail geldt.

Indien een Overeenkomst wordt gevolgd door verdere Coaching na afloop van die Overeenkomst, komt van rechtswege een nieuwe Overeenkomst tot stand, waarop deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing zijn en waarvoor opnieuw kosten zijn verschuldigd volgens het dan geldende tarief.

Onder bijzondere omstandigheden en mits per email bevestigd door LessVet, kan een Coaching verlengd worden onder de op dat moment lopende Overeenkomst, doch met niet meer dan één maand, waarna alsnog een nieuwe Overeenkomst tot stand komt en waarvoor dan opnieuw kosten zijn verschuldigd volgens het dan geldende tarief.

### **3. Aard van de Coachingsovereenkomst**

LessVet verzorgt Coaching met als doel verantwoorde en duurzame gewichtsdoelstellingen te realiseren. Het behalen van resultaten is mede afhankelijk van vele factoren die buiten de invloedssfeer van LessVet zijn gelegen en mede afhankelijk van maximale en gedisciplineerde inzet van de Cliënt.

Vanwege de aard van deze Overeenkomst is er geen sprake van een resultaatsverbintenis van LessVet om de geformuleerde doelstellingen te behalen en het niet-behalen van beoogde resultaten is dan ook geen reden om de verschuldigde vergoedingen niet te voldoen.

LessVet evalueert uw gezondheid en fitheid bij aanvang van de coaching op basis van het door u ingevulde intakeformulier.

### **4. Kosten en betaling**

De kosten voor het aangaan van een Overeenkomst zijn in de Overeenkomst gespecificeerd en dienen vooraf volledig per bank voldaan te worden en zullen niet gerestitueerd worden behoudens zoals hierna is vermeld.

Als LessVet op grond van de evaluatie van de door u verstrekte informatie tot de conclusie komt dat het niet mogelijk of verantwoord is de coaching te starten, wordt 75% van de kosten gerestitueerd.

Als LessVet tijdens de Coaching tot de conclusie komt dat het niet mogelijk of verantwoord is de coaching voort te zetten, volgt geen restitutie van de kosten.

Tariefwijzigingen zijn voorbehouden en zullen minimaal één maand voor de inwerkingtreding daarvan door LessVet aan de Cliënt worden meegedeeld via e-mail.

### **5. Aansprakelijkheid**

LessVet tracht met zorg invulling aan de coaching te geven. LessVet is echter niet aansprakelijk voor enige schade of ander nadeel van de Cliënt als gevolg van de Coaching door welke oorzaak dan ook, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van LessVet, te bewijzen door de Cliënt.

Onder schade en ander nadeel wordt mede begrepen eventueel opgelopen spier- of ander letsel, aandoeningen, medische kosten, gederfde inkomsten en pijn of ander lijden.

U verplicht zich om iedere ongewone gewaarwording, eventueel letsel, aandoeningen en pijn of ander lijden, opgelopen tijdens of na de Coaching, direct en uit eigen beweging per e-mail aan LessVet te melden.

## **6. Vertrouwelijkheid**

De Cliënt onderkent dat de coaching, inclusief gegeven voedings- en bewegingsadviezen, louter voor de Cliënt bestemd is en de Cliënt verbindt zich om de coaching, inclusief gegeven voedings- en bewegingsadviezen, niet met derden te delen.

Derden kunnen aan de coaching van de Cliënt geen rechten ontlenen en LessVet is niet aansprakelijk voor enige schade die derden lijden als gevolg van het door de Cliënt met derden delen van de coaching. De Cliënt vrijwaart LessVet voor eventuele aanspraken van zulke derden.

LessVet verklaart alle gegevens van de Cliënt vertrouwelijk te behandelen en niet voor welk commercieel of ander doel aan derden te verstrekken of te verkopen.

LessVet voldoet aan de verplichtingen die voor LessVet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming voortvloeien. Het Privacy Statement van LessVet is op de website van LessVet beschikbaar.

## **7. Afspraken en annuleringen**

Afspraken voor persoonlijke begeleiding zijn voor de Cliënt gereserveerd. De Cliënt dient een eventuele verhindering zo spoedig mogelijk aan LessVet te melden zodat een nieuwe afspraak gepland kan worden.

Bij gemiste afspraken waarbij de verhindering niet uiterlijk 24 uur van tevoren is gemeld, is LessVet niet verplicht om een nieuwe afspraak in te plannen. In geen geval vindt restitutie van enig deel van de kosten plaats.

## **8. Toepasselijk recht en geschillen**

Op iedere Overeenkomst en op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen door de bevoegde rechter te Amsterdam worden beslecht.